

## **ПРОГРАМА**

підвищення кваліфікації педагогічних (науково-педагогічних) працівників та фахівців закладів фахової передвищої освіти, вищої освіти, підприємств, організацій за напрямками, визначеними п.15 Порядку підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників, затвердженого Постановою КМУ від 21.08.2019 №800,

на тему:

### **Розроблення, впровадження та сертифікація систем управління якістю на відповідність ISO 9001**

**Схвалено:**

Вченою радою  
Прикарпатського національного  
університету імені Василя Стефаника

Протокол № 11 від 12 листопада 2024 р.

**Програма підвищення кваліфікації**  
**педагогічних (науково-педагогічних) працівників та фахівців закладів**  
**фахової передвищої освіти, вищої освіти, підприємств, організацій**  
*(дошкільної освіти, загальної середньої освіти, позашкільної освіти, фахової передвищої освіти, вищої освіти та/або галузі знань, підприємств, організацій тощо)*

Розробник/розробники (контактні дані):

1. Доктор техн. наук, проф. Кузь М.В. (mykola.kuz@pnu.edu.ua)

**Найменування програми “Розроблення, впровадження та сертифікація систем управління якістю на відповідність ISO 9001”**

Мета: полягає у наданні педагогічним (науково-педагогічним) працівникам та фахівцям закладів фахової передвищої освіти, вищої освіти, підприємств, організацій необхідних знань, навичок для ефективного розроблення, впровадження та сертифікації систем управління якістю на відповідність вимогам національного стандарту ДСТУ ISO 9001:2015, європейського стандарту ДСТУ EN ISO 9001:2018 та міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

Зміст (модулі):

- модель якості системи управління;
- лідерство;
- процедурний (процесний) підхід;
- задокументована інформація;
- внутрішній аудит системи управління;
- підготовка до сертифікації системи управління;
- процедура проведення сертифікації.

Обсяг (тривалість), що встановлюється в годинах та/або в кредитах ЄКТС: 30 академічних годин (1,0 кредит ЄКТС).

Форма/форми підвищення кваліфікації: онлайн.

Перелік фахових якостей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:

- розуміння вимог замовників (стейкхолдерів);
- розглядання процедур (процесів) з погляду створення додаткових цінностей;
- досягнення результативного функціонування процесів системи управління;
- відкритість до поліпшення процесів на основі оцінювання даних та інформації;
- вміння формувати Політику та цілі у сфері якості;
- вміння адаптувати вимоги стандарту ISO 9001 до специфіки функціонування системи управління в закладі освіти (підприємстві, організації) та розроблення Наставови щодо якості;

- вміння всебічно та об'єктивно задокументувати процедури (процеси);
- навички здійснення внутрішніх аудитів системи управління;
- розуміння вимог національної системи сертифікації продукції та послуг;
- здійснення організаційних та підготовчих робіт для проведення сертифікації системи управління;
- організація процедури сертифікації системи управління.

Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться у конкретній сфері спеціалізації та предметній галузі, які стосуються:

- вимог та принципів системи управління та їх застосування;
- основ сфери спеціалізації та галузей, яких стосуються стандарти на системи управління;
- застосування методів, методик, процесів і практик конкретної сфери спеціалізації та галузі, що дає змогу задокументувати Політику та цілі у сфері якості, процедури (процеси) системи управління, Настанову щодо якості;
- методів і методик проведення внутрішніх аудитів системи управління;
- організаційних навичок роботи з експертами (аудиторами) під час підготовки та проведення сертифікації систем управління.

## Розподіл годин за видами діяльності:

Назви змістових модулів на навчальних тем	Кількість годин				
	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Контрольна робота	Всього кредитів/ /годин
<b>Модуль I. Модель якості системи управління</b>					<b>3</b>
Тема 1. Модель якості системи управління на основі циклу "PDCA"	1		2		3
<b>Модуль II. Лідерство</b>					<b>3</b>
Тема 1. Ключова роль лідерства в системі управління якістю	1		2		3
<b>Модуль III. Процедурний (процесний) підхід</b>					<b>6</b>
Тема 1. Модель одиничного процесу	1		2		3
Тема 2. Законодавчі вимоги щодо процедур системи якості	1		2		3
<b>Модуль IV. Задokumentована інформація</b>					<b>9</b>
Тема 1. Формування Політики та цілей у сфері якості	1		2		3
Тема 2. Розроблення Настанови щодо якості	1		2		3
Тема 3. Документування процедур системи якості	1		2		3
<b>Модуль V. Внутрішній аудит системи управління</b>					<b>3</b>
Тема 1. Організація та проведення внутрішніх аудитів	1		2		3
<b>Модуль VI. Підготовка до сертифікації системи управління</b>					<b>3</b>
Тема 1. План підготовки до сертифікації	1		2		3
<b>Модуль VII. Процедура проведення сертифікації</b>					<b>3</b>
Тема 1. Організація процедури сертифікації системи управління якістю	1		2		3

Особа/особи, які виконують програму: освіта, категорія, науковий ступінь, педагогічне/вчене звання, досвід роботи:

1. Кузь Микола Васильович

освіта: *вища за спеціальністю Стандартизація, сертифікація, якість;*

науковий ступінь: *доктор технічних наук за спеціальністю Стандартизація, сертифікація та метрологічне забезпечення;*

вчене звання: *професор;*

досвід роботи: *ДП “Івано-Франківськстандартметрологія” (в т.ч. у відділі систем управління якістю) - 10 років, Центр забезпечення якості Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника - 4,5 роки.*

Терміни виконання програми: *від 3 до 6 робочих днів (залежно від можливостей реалізації Програми з урахуванням побажань учасників, формату роботи і т.п.).*

Місце виконання програми: *Навчально-науковий центр професійної кар'єри та освіти впродовж життя*

Очікувані результати навчання:

*здобуття необхідних для розроблення, впровадження та сертифікації систем управління якістю компетентностей, відповідних знань та навичок, зокрема для:*

- формування Політики та цілей у сфері якості;*
- розроблення Настанови щодо якості;*
- документування процедур системи управління якістю;*
- розроблення нормативної документації з проведення внутрішніх аудитів системи управління якістю;*
- складання плану робіт з підготовки до сертифікації системи управління;*
- організації процедури сертифікації системи управління якістю.*

Вартість програми: \_\_\_\_\_  
заповнюється працівником ННЦПКЦВЖ після узгодження з планово-фінансовим відділом

Графік навчального процесу: *складається у робочому порядку за умови набору групи.*

Мінімальна та максимальна кількість осіб у групі: *25-50 осіб (при навчанні онлайн).*

Академічні, професійні можливості за результатами опанування програмою: *підвищення кваліфікації.*

Можливість надання подальшої підтримки чи супроводу: *запрошення до участі у заходах з підвищення професійно-педагогічної майстерності на базі Навчально-наукового центр у професійної кар'єри та освіти впродовж життя, у т.ч. у форматі онлайн.*

Додаткові послуги (організація трансферу, перелік можливих послуг для осіб з інвалідністю): онлайн-вебінари, надання додаткових навчальних матеріалів, можливі виїзні тренінги у заклади освіти (тільки для всієї групи учасників курсів).

Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації: Свідоцтво про підвищення кваліфікації (обсяг: 30 акад.год).

Розробник/розробники (посада, науковий ступінь, вчене звання ПБ)

Директор Центру забезпечення якості ПНУ, д.т.н., проф. Кузь Микола Васильович